

Kurzanleitung eServices – Frauenarztpraxis Petra Bornschein

Anmeldung/Registrierung

Liebe Patientinnen,

Um online einen Termin bei uns zu vereinbaren oder eine Verlängerung Ihres Rezepts zu bestellen, ist es notwendig, sich über unser Onlineportal* zu registrieren bzw. anzumelden.

Sollten Sie diesen Service das erste Mal nutzen, müssen Sie sich unter '**Anmeldung**' (oben rechts) zuerst ein Benutzerkonto erstellen.

Wir benötigen dafür Ihren **Namen**, Ihr **Geburtsdatum** und eine **gültige E-Mail-Adresse**. Außerdem werden Sie gebeten ein **Passwort** für ihr Konto auszuwählen. *(Wichtig: Da es sich dabei teilweise um vertrauliche Informationen handelt und uns deren Sicherheit sehr wichtig ist, haben nicht einmal die Ärztin oder die Schwestern Kenntnis über Ihr gewähltes Passwort. Sollten Sie es also einmal vergessen, haben wir **keine** Möglichkeit Ihnen Ihr Passwort mitzuteilen.)*

Nach abgeschlossener Registrierung erhalten Sie von uns binnen weniger Minuten eine E-Mail um ihr Konto zu aktivieren. Einmal aktiviert, müssen Sie sich nur noch mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

Terminvergabe

Wir bieten Ihnen während unserer Sprechzeiten diverse freie Termine an, zwischen denen Sie wählen können. Sollte Ihr Wunschtermin nicht dabei bzw. nicht mehr verfügbar sein, können Sie uns natürlich auch weiterhin gern telefonisch kontaktieren. Wir versuchen dann, soweit möglich, auf Ihre Wünsche einzugehen.

Haben Sie uns Ihre Online-Terminanfrage übermittelt, werden wir uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen (E-Mail/Telefon), um Ihren Termin zu bestätigen. Wir würden uns außerdem freuen, wenn Sie beim Feld '**Bemerkungen**' eine kurze Info zum Grund Ihres Termins (z.B. 'Krebsvorsorgeuntersuchung', welche Beschwerden) angeben könnten.

Rezeptverlängerung

Wenn Sie bereits schon einmal im Quartal bei uns waren, können Sie online auch eine Rezeptausstellung beantragen. Bitte nennen Sie uns den Namen des Medikamentes, welches Sie brauchen. Wir prüfen die Anfrage dann und können Ihnen das Rezept zuschicken.

*Sie erreichen unser Onlineangebot über unsere Webseite (www.frauenarztpraxis-bornschein.de/Online-Terminvergabe)